

RhinoPay®

RhinoPay®

ACTUALIZACIÓN AL INFORME ANUAL DEL DIRECTOR GENERAL AL 31 DE MARZO DE 2026

INFORME TRIMESTRAL DEL DIRECTOR GENERAL AL ADMINISTRADOR ÚNICO

León, Gto. a 22 de abril de 2026.

Se presenta la actualización del informe anual correspondiente a los resultados operativos y la situación financiera de Liftoff, S. A. de C. V. Institución de Fondos de Pago Electrónico (LIFTOFF). Esta actualización compara los resultados financieros del trimestre enero-marzo de 2026 con los del trimestre inmediato anterior, así como con los del mismo trimestre del ejercicio inmediato anterior, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 37 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera (en lo sucesivo las "ITF"). En cuanto al estado de situación financiera, se ha realizado la comparación de las cifras del periodo intermedio con las del cierre anual inmediato anterior, tal como lo establece la normativa.

Las cifras, cerradas al 31 de marzo de 2026, están presentadas en miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario.

Antecedentes

Con fecha 10 de junio de 2021, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores ("CNBV") notificó a la Institución, mediante el Oficio Núm. P151/2021, que en sesión del 7 de junio de 2021, los miembros del Comité Interinstitucional acordaron otorgar la autorización para organizarse y operar como una Institución de Fondos de Pago Electrónico a denominarse Liftoff, S. A. de C. V. Institución de Fondos de Pago Electrónico, sujeta a la condición suspensiva de que se cumplieran las observaciones formuladas a nuestra Institución mediante el Oficio Núm. P152/2021 de fecha 10 de junio de 2021.

Se publicó la autorización en el Diario Oficial de la Federación el 12 de mayo de 2022. Es importante resaltar que previamente a su autorización, RhinoPay prestaba sus servicios al amparo de la disposición Octava Transitoria de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera (en adelante, la "Ley" o "LRITF")

En consecuencia de la autorización citada, se procedió a la inscripción del Contrato de Adhesión para apertura de cuenta de los clientes de RhinoPay (Contrato de Emisión y Depósito Mercantil de Fondos de Pago Electrónico) ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, así como el registro de comisiones ante el Banco de México

Fracción I. Análisis y comentarios sobre la información financiera

Durante el primer trimestre de 2026, el entorno económico global se mantuvo en una fase de crecimiento moderado, con una reducción gradual de las presiones inflacionarias y una expectativa de condiciones monetarias menos restrictivas en diversas economías. No obstante, persistieron factores de incertidumbre asociados a tensiones geopolíticas, ajustes en los flujos de comercio internacional y episodios de volatilidad en los mercados financieros.

En México, la actividad económica mostró un comportamiento estable, aunque con señales de moderación en algunos sectores. La inflación continuó en proceso de ajuste, lo que permitió al Banco de México mantener una postura monetaria menos restrictiva frente a los niveles observados en ejercicios anteriores. La reducción gradual de la tasa de referencia comenzó a reflejarse en menores rendimientos de instrumentos de corto plazo y en condiciones financieras más favorables para el crédito y la inversión.

El sistema financiero mexicano operó durante el trimestre en condiciones de estabilidad, manteniendo niveles adecuados de capitalización y liquidez. Las instituciones financieras continuaron administrando el riesgo de crédito bajo criterios prudentes, en un entorno en el que la demanda de financiamiento se mantuvo selectiva y la competencia por la captación de recursos siguió siendo relevante.

En conjunto, el primer trimestre de 2026 se desarrolló en un entorno financiero estable, con menor presión inflacionaria y una tendencia hacia tasas de interés más bajas. Este contexto resulta relevante para las entidades financieras, particularmente por su efecto en los rendimientos de liquidez, las condiciones de fondeo y la administración prudente de riesgos.

Tendencias del entorno, acontecimientos relevantes y evolución operativa (Artículo 36 Fracción I Párrafo 4 de las Disposiciones)

Durante el primer trimestre de 2026, el sector de servicios financieros digitales en México mantuvo una dinámica de crecimiento, aunque con un enfoque más claro en la consolidación operativa y el fortalecimiento de modelos de negocio existentes, más que en la entrada acelerada de nuevos participantes. La demanda por soluciones digitales continúa en expansión, particularmente en servicios de pagos, dispersión de recursos y administración de cuentas, impulsada por la adopción sostenida de canales móviles y la necesidad de eficiencias operativas por parte de empresas.

El ecosistema fintech en México se mantiene activo, con un entorno competitivo en el que tanto instituciones reguladas como participantes no regulados continúan ajustando su propuesta de valor. En este contexto, se observa una mayor exigencia en términos de confiabilidad operativa, cumplimiento regulatorio e integración con infraestructuras de pago, lo que ha elevado las barreras de ejecución más allá del desarrollo tecnológico inicial.

Desde la perspectiva regulatoria, durante el trimestre se materializó la entrada en vigor de nuevas obligaciones en materia de intercambio de información, entre las que destaca la implementación de la Plataforma Única de Identidad (PUI), cuyo plazo de registro concluyó el 31 de marzo de 2026. Este tipo de requerimientos refuerza la tendencia hacia una mayor interconectividad entre entidades y autoridades, así como hacia el fortalecimiento de los mecanismos de identificación y trazabilidad de la información.

En este contexto, la Institución dio cumplimiento en tiempo y forma a las obligaciones asociadas a su incorporación a la Plataforma Única de Identidad (PUI), quedando al cierre del trimestre en proceso la validación correspondiente por parte de la autoridad. Asimismo, durante el periodo se atendieron en tiempo y forma los procesos recurrentes de supervisión y control, incluyendo la auditoría en materia de PLD/FT y la auditoría de estados financieros. Estos procesos se llevaron a

cabo sin afectaciones a la operación y forman parte del enfoque de fortalecimiento del control interno y alineación regulatoria de la Institución.

En términos operativos, la Institución ha mantenido una evolución estable. Durante el trimestre se observa continuidad en el crecimiento de la base de cuentas activas y, de manera más relevante, un mayor uso operativo por parte de clientes existentes, particularmente en el segmento de personas morales. Este comportamiento se refleja en una mayor recurrencia en la operación y en el uso de los servicios de pago, más que en un crecimiento basado únicamente en la incorporación de nuevos clientes.

Adicionalmente, la Institución ha privilegiado la estabilidad de los servicios y la continuidad operativa, manteniendo niveles adecuados de disponibilidad en sus canales y control en la ejecución de operaciones. No se presentaron eventos que comprometieran la integridad de los recursos de clientes ni la operación general del servicio.

En conjunto, la evolución observada durante el primer trimestre de 2026 es consistente con una etapa de consolidación del modelo de negocio, en la que el crecimiento se acompaña de disciplina operativa, fortalecimiento de procesos internos y alineación con las expectativas regulatorias.

a) Variaciones en el Estado de Situación Financiera

1. **Efectivo y equivalentes:** Al cierre del trimestre enero-marzo de 2026, la Institución registró un saldo de efectivo y equivalentes de \$3,903 miles de pesos, lo que representa un decremento de 16.41 % respecto al cierre de 2025 (\$4,669 miles). Esta variación obedece principalmente al uso de recursos para la operación de la Institución durante el periodo, en línea con el nivel de actividad y el control del gasto. La posición de liquidez al cierre del trimestre se mantiene suficiente para atender las necesidades operativas de la Institución, sin que se identifiquen presiones relevantes en el corto plazo.

	1T 2026	2025
Efectivo y equivalentes de Efectivo	\$ 3,903	\$ 4,669

2. **Cuentas por Cobrar:** Al cierre del trimestre enero-marzo de 2026, las cuentas por cobrar de la Institución ascendieron a \$875 miles de pesos, lo que representa un incremento de 7.63 % en comparación con el cierre de 2025 (\$813 miles). Esta variación se explica principalmente por la dinámica propia del rubro de impuestos por recuperar, cuya recuperación se materializa en periodos posteriores, sin que ello represente un deterioro en la calidad de los activos. La composición de las cuentas por cobrar se mantiene estable, sin concentraciones relevantes ni riesgos identificados, en línea con la operación y el modelo de negocio de la Institución.

	1T 2026	2025
Cuentas por Cobrar	\$ 875	\$ 813

3. **Fondos de Pago Electrónico:** En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 46 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, la Institución mantiene los recursos propios segregados de los recursos de sus clientes, así como estos últimos debidamente identificados por cada usuario. Los fondos de pago electrónico emitidos se encuentran resguardados en cuentas de depósito de dinero a la vista abiertas a nombre de la Institución en entidades financieras autorizadas para recibir depósitos.

Al cierre del trimestre enero-marzo de 2026, el saldo de fondos de pago electrónico emitidos se ubicó en \$310 miles de pesos, en comparación con \$319 miles al cierre de 2025, lo que representa un decremento de 2.82 %. Esta variación responde principalmente a la dinámica operativa del periodo, con una mayor rotación de recursos derivada del uso recurrente de los servicios de pago y transferencia por parte de los clientes, por lo que el saldo de cierre no necesariamente refleja el volumen total operado. Los recursos de clientes continúan administrándose de manera segregada conforme a la regulación aplicable.

	1T 2026	2025
Fondos de Pago Electrónico Emitidos	\$ 310	\$ 319

4. **Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar:** Al cierre del trimestre enero-marzo de 2026, los rubros de acreedores diversos y otras cuentas por pagar registraron un saldo conjunto de \$804 miles de pesos, en comparación con \$761 miles al cierre de 2025, lo que representa un incremento de 5.65 %. Esta variación se explica principalmente por el reconocimiento de obligaciones asociadas a servicios de auditoría y al pago de cuotas de supervisión, en línea con el calendario de cumplimiento regulatorio de la Institución. La gestión de estos pasivos se mantiene bajo control, sin concentraciones relevantes ni riesgos identificados en el corto plazo.

	1T 2026	2025
Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar	\$ 804	\$ 761

b) Variaciones en los resultados del ejercicio

1. **Comisiones y Tarifas Cobradas:** Durante el trimestre enero-marzo de 2026, los ingresos por comisiones y tarifas cobradas alcanzaron un total de \$ 9 miles de pesos. En comparación con el trimestre inmediato anterior (\$ 19 miles), refleja una variación asociada principalmente a la dinámica típica de cierre de ejercicio, mientras que frente al mismo periodo de 2025 refleja la incorporación de este rubro a la estructura de ingresos de la Institución.

	1T 2026	4T 2025	1T 2025
Comisiones y Tarifas Cobradas	\$ 9	\$ 19	\$ 0

2. **Comisiones y Tarifas Pagadas:** Al cierre del trimestre enero-marzo de 2026, las comisiones y tarifas pagadas ascendieron a \$ 1 miles de pesos. En comparación con el trimestre inmediato anterior (\$ 3 miles), refleja una variación asociada principalmente a la dinámica típica de cierre de ejercicio, mientras que frente al mismo periodo de 2025 (\$ 1 miles), se mantiene en niveles consistentes. Este comportamiento es congruente con la estructura operativa de la Institución y con los esquemas de servicios contratados con entidades financieras y proveedores de servicios transaccionales.

En conjunto, este rubro refleja un nivel estable en los costos asociados a la operación, alineado con el volumen de actividades y bajo las condiciones pactadas con los proveedores correspondientes.

	1T 2026	4T 2025	1T 2025
Comisiones y Tarifas Pagadas	\$ 1	\$ 3	\$ 1

3. **Ingresos por Intereses:** Durante el trimestre enero-marzo de 2026, los ingresos por intereses ascendieron a \$ 5 miles de pesos. En comparación con el trimestre inmediato anterior (\$ 10 miles), refleja una variación asociada principalmente a la dinámica típica de cierre de ejercicio, mientras que frente al mismo periodo del ejercicio anterior refleja la incorporación de operaciones de reporto realizadas durante el segundo semestre de 2025, en términos del artículo 46 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, sobre los recursos correspondientes a los fondos de pago electrónico que la Institución mantiene bajo su disposición en tanto no son entregados al beneficiario o destinatario; dichas operaciones se realizan en valores emitidos por el Gobierno Federal o por el Banco de México, a plazos de un día hábil, en apego al marco regulatorio aplicable.

Los ingresos generados por este concepto no corresponden a inversiones de recursos propios, sino a la administración de los recursos de clientes conforme a lo dispuesto por la regulación vigente.

	1T 2026	4T 2025	1T 2025
Ingresos por Intereses	\$ 5	\$ 10	\$ 0

4. **Resultado por Intermediación:** Durante el trimestre enero-marzo de 2026, el resultado por intermediación alcanzó \$58 miles de pesos. En comparación con el trimestre inmediato anterior (\$254 miles), la variación refleja principalmente efectos no recurrentes asociados al cierre de ejercicio, mientras que frente al mismo periodo de 2025 (\$83 miles), se observa un decremento de 30.12 %. Este comportamiento es consistente con el entorno de tasas de interés a la baja derivado del ciclo de reducciones en la tasa de referencia del Banco de México, lo que ha moderado los rendimientos de los instrumentos financieros de corto plazo. El resultado continúa asociado a la gestión de liquidez de la Institución, sin cambios en la estrategia de inversión ni en el perfil de riesgo.

	1T 2026	4T 2025	1T 2025
Resultado por Intermediación	\$ 58	\$ 254	\$ 83

5. **Gastos de Administración y Promoción:** Al cierre del trimestre enero-marzo de 2026, los gastos de administración y promoción acumularon un total de \$504 miles de pesos. En comparación con el trimestre inmediato anterior (\$1,822 miles), la variación se explica por la ausencia de gastos no recurrentes asociados al cierre de ejercicio, mientras que frente al mismo periodo de 2025 (\$488 miles) se observa un incremento de 3.28 %, en línea con la evolución operativa de la Institución. En conjunto, este comportamiento refleja una gestión disciplinada del gasto, manteniéndose en niveles consistentes con las necesidades operativas.

	1T 2026	4T 2025	1T 2025
Gastos de Administración y Promoción	\$ 504	\$ 1,822	\$ 488

c) Variaciones en el flujo de efectivo

Los flujos de efectivo del periodo corresponden principalmente a las actividades de operación ordinaria de la Institución. No se registraron flujos relevantes por actividades de financiamiento, ni inversiones distintas a las ya reflejadas en el estado correspondiente.

d) Cambios en el capital contable

Durante el periodo no se realizaron aportaciones de capital, reducciones de capital ni decretos de dividendos. La única variación en el capital contable corresponde al resultado neto del periodo, por lo que no existen otros movimientos relevantes que explicar.

Sistema de Control Interno.

En cuanto al sistema de control interno, se informa que no han existido modificaciones relevantes que deban ser incorporadas en esta actualización. Por lo tanto, no se realiza ningún cambio o actualización en la información relacionada con el control interno de LIFTOFF.

Situación financiera, liquidez y recursos de capital.

De acuerdo con lo dispuesto en el **artículo 36 Fracción I de las Disposiciones de carácter general aplicables a las ITF** se informa que al cierre del trimestre que se reporta no se identifican cambios significativos más allá de los ya reflejados en los estados financieros básicos del periodo. Se ha llevado a cabo un exhaustivo análisis de los datos financieros disponibles, y no se han detectado modificaciones sustanciales adicionales que requieran ser destacadas en este informe. Por ende, los movimientos presentados en los estados financieros básicos del trimestre que cierra al 31 de marzo de 2026 proporcionan una representación precisa y completa de la situación financiera, resultados operativos, cambios en el capital contable y flujos de efectivo de RhinoPay. Continuaremos manteniendo un monitoreo diligente de nuestra situación financiera para garantizar la transparencia y la integridad en nuestros informes financieros.

1. Al cierre del trimestre enero-marzo de 2026, **las fuentes internas de liquidez** se derivan exclusivamente de las aportaciones de capital realizadas por los accionistas. Hasta la fecha de este informe, no se ha empleado ninguna otra fuente interna de recursos para garantizar la liquidez de la empresa.

Por otro lado, en cuanto a las **fuentes externas de liquidez**, no hemos recurrido a ninguna fuente adicional de financiamiento. Es importante señalar que, según nuestra política actual, los recursos de los clientes de RhinoPay no se consideran una fuente de liquidez, ya que están destinados a ser gestionados y utilizados para fines específicos relacionados con las transacciones y servicios ofrecidos por la empresa.

En cuanto a **otras posibles fuentes de recursos importantes** aún no utilizadas, no se han identificado hasta el momento. Sin embargo, estamos abiertos a explorar y considerar nuevas oportunidades de financiamiento o inversión que puedan surgir en el futuro, siempre y cuando estén alineadas con nuestra estrategia empresarial y contribuyan a fortalecer nuestra posición financiera y operativa.

2. En RhinoPay reconocemos la importancia de establecer una **política de pago de dividendos o reinversión de utilidades** que no solo asegure la maximización del valor para nuestros accionistas, sino que también respalde nuestra capacidad para invertir en un crecimiento sostenible en el futuro. Alineados con los principios fundamentales de nuestra estrategia y tomando en cuenta las mejores prácticas del sector financiero, hemos diseñado una estrategia clara para el futuro.

Esta política futura se fundamenta en un equilibrio cuidadoso entre la retribución a los accionistas y la retención de utilidades, con el objetivo de financiar de manera efectiva nuestro crecimiento y expansión empresarial en los próximos años. Además, nos comprometemos a mantener una política de dividendos prudente y sostenible, garantizando que los pagos se ajusten a nuestra capacidad para generar flujos de efectivo y mantener una sólida posición financiera en el futuro. Asimismo, nos enfocaremos en priorizar la reinversión de utilidades en proyectos y oportunidades de crecimiento que generen retornos significativos a largo plazo para nuestros accionistas en el futuro. Esta estrategia permitirá fortalecer nuestra posición competitiva y maximizar el valor para todas las partes involucradas.

3. En las **políticas de tesorería de RhinoPay** se establece un riguroso proceso para la selección de instituciones financieras, priorizando su solidez y competitividad en servicios. La apertura de cuentas requiere una evaluación exhaustiva de propuestas y contratos, con la aprobación final de la alta dirección. Además, se enfatiza en la autorización cuidadosa de nuevas operaciones e instrumentos financieros, considerando beneficios y riesgos. RhinoPay se compromete a seguir políticas específicas para gestionar los fondos de sus clientes, asegurando su integridad y seguridad. El control riguroso de activos, pasivos y riesgos, así como la formulación anual de presupuestos con participación de todas las áreas, son también elementos centrales. Se establecen criterios claros para la emisión de pagos a proveedores y prestadores de servicios, garantizando la transparencia y el cumplimiento normativo en todas las operaciones financieras.

4. Al cierre del trimestre enero-marzo de 2026, RhinoPay se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y no mantiene créditos fiscales firmes ni adeudos fiscales pendientes de pago con las autoridades competentes.

5. En relación con **inversiones relevantes en capital**, al cierre del trimestre enero-marzo de 2026, RhinoPay no mantiene proyectos de inversión de esta naturaleza en curso ni compromisos pendientes. Durante el periodo que se reporta no se realizaron inversiones significativas en activos de capital ni se aprobaron nuevos proyectos de este tipo. La estrategia financiera de la Institución se ha mantenido enfocada en la optimización de la eficiencia operativa y en el uso disciplinado de los recursos.

Atentamente



René Vásquez Pérez

Director General

*El que suscribe manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que en el ámbito de mis funciones, preparé la información relativa a RhinoPay contenida en el presente informe anual la cual, a mi leal saber y entender, refleja razonablemente su situación financiera, sus resultados de operación, sus cambios en el capital contable y sus flujos de efectivo.